

2014-06-11

Skargi i wnioski

Wszelkie skargi i wnioski należy kierować do dyrektora MBP w godzinach pracy instytucji :

- w siedzibie Biblioteki przy ul. Komandorskiej 2,
- telefonicznie pod numerem 58 675-09-67,
- za pomocą poczty elektronicznej : biblioteka@mbp-hel.org.pl

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telefonicznie, elektronicznie lub ustnie do protokołu.

Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.